

[🏠](#) > Atención al ciudadano > Canales de atención  
> Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias

## Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias

El número de radicado de su solicitud es:

**202041730100398252**

Con este número de radicado, haga clic aquí para consultar el estado de su solicitud.

Aquí puede realizar la encuesta de satisfacción

Realice su denuncia sobre  
corrupción

Radicación de trámites

Solicitud con identidad  
reservada.

Presentese a la Oficina cuando necesite:

- Información general: trámites, plazos, documentos; direcciones y teléfonos.
- Solicitud de información sobre licencias, certificados y permisos.
- Información de las ofertas de empleo público.
- Orientación en procesos de vivienda, pago de impuestos y ofertas escolares.

Número de visitas a esta página 718223  
Fecha de publicación 11/05/2004  
Última modificación 26/12/2019

### Canal Virtual

Comuníquese desde su computador para radicar mensajes a través del sistema Orfeo y obtener información desde el chat asistido.



### Canal Telefónico

Comuníquese vía telefónica a la línea 195 para radicar su petición, queja o reclamo. Haz clic para más información.



### Canal Presencial

Acegrese a la Alcaldía a radicar sus peticiones, quejas y reclamos. Haz clic para más información.





**\*20202200083161\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200083161\*

Fecha: 13-04-2020

Rad padre: 20202200083161

220/25.3/

Doctora  
**FABIOLA PERDOMO ESTRADA**  
Secretaria de Bienestar Social  
CAM Torre Alcaldía - Piso 5  
Santiago de Cali

<b>Asunto</b>	<b>Seguimiento a Queja Mal Funcionamiento Pagina Web Registro de Población Beneficiaria de Ruta de Atención para la Seguridad Alimentaria</b>
---------------	---

Cordial Saludo.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, en cumplimiento de funciones propias definidas en el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, en su rol de Órgano de Control, ha iniciado acciones de seguimiento a la queja presentada por el ciudadano José Eduardo Cardona Londoño, quien manifiesta dificultades para realizar el registro como beneficiario de la ruta de atención para la seguridad alimentaria por mal funcionamiento de la Pagina Web, para lo cual de la manera más respetuosa me permito solicitarle se sirva:

1. Adelantar en el menor tiempo posible las gestiones pertinentes para solucionar los problemas técnicos de la Pagina Web, y facilitar el registro de población vulnerable a la ruta de atención humanitaria para la seguridad alimentaria.
2. Garantizar el registro del ciudadano Jesús Eduardo Cardona Londoño, identificado con la C.C. No. 16.211.121, residente del Barrio Alfonso Bonilla Aragón de la Comuna 14, en el registro de población vulnerable a la ruta de atención humanitaria para la seguridad alimentaria.
3. Informar de las gestiones que su despacho despliegue en atención de la presente solicitud.

21/2

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722  
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM  
[www.personeriacali.gov.co](http://www.personeriacali.gov.co)





**\*20202200083161\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200083161\*

Fecha: 13-04-2020

Rad padre: 20202200083161

Es importante recordar, que el artículo 179 de la Ley 136 de 1994 establece como obligaciones de los servidores públicos "...suministrar la información necesaria para el efectivo cumplimiento de las funciones del Personero Municipal..." concordante con el artículo 35 de la Ley 734 de 2002, numeral 8, Código Disciplinario Único.

De acuerdo con lo anterior, le solicito muy comedidamente enviar la información requerida dentro de los **TRES (3) DÍAS HÁBILES**, posteriores al recibo de la presente solicitud.

Con sentimientos de consideración y aprecio.

Atentamente.

  
**HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**  
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo

Quejoso José Eduardo Cardona Londoño - Carrera 28 2 #80-83 Barrio Alfonso Bonilla Aragón - Cel. 3216216957

Proyectó: Diego Rodríguez - Subdirector

Revisó: y Aprobó: Juan Jesús Calderón - Director

Sede Principal: CAM Torre Alcaldía Piso 13 • Teléfono: 6617999 • Celular: 318 3355722  
secretariadespacho@personeriacali.gov.co • Centro para la Transparencia: Bahía del CAM  
[www.personeriacali.gov.co](http://www.personeriacali.gov.co)



CO-SCS281-1